



Regolamento corso CCL – Fondamenti della pulizia

In generale

Art. 1

Ai sensi dell'articolo 4.8 del CCL, la Commissione Paritetica Cantonale imprese di pulizia e facility services (in seguito CPC) propone un corso di formazione destinato ai dipendenti privi di formazione professionale.

Il diritto a percepire un salario minimo più elevato (categoria salariale II) è riconosciuto esclusivamente al termine dell'intero percorso formativo, ossia con il superamento del corso base e di almeno una delle sue specializzazioni (POM o PS).

L'obiettivo è facilitare l'accesso alla formazione professionale di base. Si auspica inoltre il riconoscimento reciproco dei percorsi formativi settoriali interni nelle diverse regioni linguistiche del CCL.

Programma di formazione

Art. 2

Il corso CCL con effetti sulla retribuzione è composto da tre moduli.

- **il modulo base:** corso online ed una giornata in presenza (giornata dalle 08:00 alle 12.00 dalle 13.00 alle 17:00)
- **il modulo POM:** corso online e due giornate in presenza (giornate dalle 08:00 alle 12.00 dalle 13.00 alle 17:00)
- **il modulo POS:** corso online e due giornate in presenza (giornata dalle 08:00 alle 12.00 dalle 13.00 alle 17:00)

Il modulo base con 6 unità di apprendimento è identico per tutte le categorie professionali, costituisce la base di riferimento per il test finale (attestato di partecipazione) e per il successivo accesso ad uno dei due moduli di specializzazione offerti. Questo modulo viene riconosciuto anche in caso di passaggio da una categoria all'altra.

I moduli di specializzazione comprendono 10 unità di apprendimento per ognuno e si concludono con un test finale. I moduli di specializzazione fanno riferimento alle categorie professionali del CCL. Vengono proposti i moduli: pulizia ospedaliera e di manutenzione (POM) e pulizia speciale (PS). Le unità di apprendimento dei moduli di specializzazione e il relativo test finale vengono riconosciuti unicamente per la categoria di riferimento in cui il candidato è iscritto.

Validità del corso base

Art. 3

Il corso base ha validità di 1 anno a partire dalla data di completamento.

Entro tale periodo, il partecipante deve frequentare e completare anche il modulo di specializzazione (POM o POS) per ottenere l'aumento salariale e completare la formazione prevista dal CCL.

Qualora il modulo di specializzazione non venga frequentato e concluso entro 1 anno, il corso base decade, e dovrà essere ripetuto integralmente, ripristinando così un nuovo periodo di validità.

Corso CPC, partner formativo

Art. 4

La CPC organizza il corso CCL con effetti sulla retribuzione in funzione della richiesta e della fattibilità presso un centro di formazione. Ulteriori luoghi di formazione possono essere definiti previa intesa con la CPC.

Le aziende o partner di formazione della CPC possono offrire questo corso come corso aziendale o corso di formazione partner.

Organo di sorveglianza

Art. 5

L'organo di sorveglianza sulla formazione e sulla procedura di esame è la CPC.

Organizzazione del corso, segretariato e gestione dei dati

Art. 6

La segreteria della CPC è responsabile dell'organizzazione del corso e della gestione del segretariato del corso, ed ha la facoltà di delegare questi compiti a terzi.

Essa raccoglie e gestisce i risultati dei test di ammissione, degli attestati di frequenza, dei test finali, le unità di apprendimento completate o conteggiate dai partecipanti, come pure tutti gli altri dati necessari alla gestione del corso.

I dati costituiscono la base di riferimento per l'emissione di certificati e attestati da parte della CPC.

Insegnanti

Art. 7

Requisiti per l'insegnamento sono:

- L'Attestato Federale di Capacità (Attestato Professionale di Capacità o equivalente) con 5 anni di esperienza professionale
- Ottima conoscenza dell'italiano
- La partecipazione al corso introduttivo al corso CCL – nozioni di base della pulizia, con rispettiva valutazione positiva (sono esentati i partecipanti del team di sviluppo del corso CCL)

L'insegnante deve da parte sua impegnarsi a mantenere aggiornate le proprie conoscenze e possedere una solida esperienza nella formazione di persone adulte.

Ammissione alla formazione

Art. 8

Sono ammesse a partecipare alla formazione persone che:

- Sono assoggettate al CCL (rapporto di lavoro valido con l'impresa di pulizia);
- Negli ultimi 12 mesi hanno versato i contributi paritetici;
- Possiedono una conoscenza sufficiente della lingua italiana (livello minimo A2.2).

Per i partecipanti che non sottostanno al CCL, si fa riferimento all'Art.9.

Se il rapporto d'impiego di un partecipante viene sciolto durante la formazione o se il rapporto sottostante al CCL termina in un altro modo, il partecipante può terminare il corso senza ulteriori costi, a patto che entro tre mesi dalla fine del rapporto d'impiego può certificare di aver trovato un nuovo impiego nel settore delle pulizie. Se il partecipante trova impiego in un altro ambito lavorativo, può comunque continuare il corso a condizione che ci sia una partecipazione ai costi.

In caso di disoccupazione il corso può essere continuato anche dopo il periodo di tre mesi se i costi vengono assunti dall'Ufficio Regionale di Collocamento o dal partecipante stesso. I costi del corso di formazione sono definiti nelle condizioni generali.

I partecipanti del modulo di specializzazione inerente alla pulizia ospedaliera e di manutenzione (POM), devono possedere le conoscenze della lingua italiana al livello A2.2 nei seguenti ambiti: espressione verbale, comprensione e lettura. Per gli altri moduli di specializzazione è richiesto il livello linguistico completo (inclusa la competenza scritta). La verifica della conoscenza della lingua italiana sarà effettuata tramite un test di valutazione in entrata. Altre attestazioni comprovanti la conoscenza della lingua italiana vengono riconosciute.

Iscrizione delle persone che sottostanno al CCL

Art. 9

L'iscrizione dei partecipanti che sottostanno al CCL avviene di norma tramite il datore di lavoro. Sono comunque ammesse le iscrizioni effettuate personalmente dai lavoratori. I dati del datore di lavoro nell'iscrizione sono necessari al fine di verificare i regolari pagamenti dei contributi paritetici. Non sussiste un diritto automaticamente riconosciuto per la partecipazione al corso CCL. L'ammissione avviene in base all'ordine di ricevimento delle iscrizioni.

Art. 10

I partecipanti che non sottostanno al CCL possono partecipare al corso pagando la relativa tassa di iscrizione. Il costo è definito nelle Condizioni Generali. La priorità d'ammissione al corso verrà data agli interessati che sottostanno al CCL. L'iscrizione al corso di partecipanti che non sottostanno al CCL può avvenire indipendentemente dal datore di lavoro. L'unico prerequisito è dimostrare la conoscenza della lingua italiana in modo sufficiente (Art.7 del regolamento).

Art. 11

L'iscrizione al corso CCL con effetti sulla retribuzione è vincolante. Per eventuali disdette o cambiamento di corso effettuati meno di 30 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, è richiesta una penale. Anche in caso di mancata partecipazione al corso è applicata una penale. Le penali sono indicate nelle Condizioni Generali. In presenza di un certificato medico, nel caso di malattia o infortunio, le unità di apprendimento corrispondenti perse, possono essere recuperate.

Art. 12

Partecipanti che non completano l'intero corso CCL possono partecipare individualmente alle unità di apprendimento a condizione che ne abbiano le capacità e le competenze, anche in questo caso vengono applicate le condizioni all'Art.3 delle condizioni generali di formazione.

Art. 13

Il corso CCL è finanziato con i contributi paritetici. La tipologia di corsi offerti varia in funzione delle possibilità finanziarie della CPC, per tale ragione non sussiste alcun diritto automaticamente riconosciuto a partecipare a un corso. La CPC prende a carico i costi del corso relativi ai partecipanti soggetti a CCL e un'indennità di partecipazione.